

CONDITIONS GENERALES DE PRESTATIONS DE LOCATION

En vigueur à compter du 1^{er} janvier 2022

Château de Charmeil SARL unipersonnelle, au capital de 90 000 euros (ci-après « CHÂTEAU DE CHARMEIL »)
Immatriculée sous le numéro 478148620 RCS CUSSET
Située 12, rue du Château 03110 CHARMEIL
Représentée par Monsieur Jérôme Capuran
Téléphone : 07 88 51 18 42
Contact mail : chateaud charmeil@gmail.com

1 DEFINITIONS

- « **CGV** » désignent les présentes conditions générales de location encadrant la réservation des chambres, du gîte et des différents Espaces du Château pour des événements particuliers.
- « **Château** » désigne le domaine appartenant à CHÂTEAU DE CHARMEIL composé des Hébergements, des Espaces et des parcs extérieurs.
- « **Client** » désigne toute personne physique majeure (18 ans accomplis à la date de la commande) capable juridiquement de contracter et répondant à la qualité de consommateur au sens du Code de la consommation, ainsi que toute personne physique ou morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle au sens dudit code.
- « **Commande** » désigne toutes réservations de Séjours effectuées par un Client auprès du CHÂTEAU DE CHARMEIL.
- « **Espaces** » désignent les différents espaces communs du Château pouvant être privatisés par un Client et loués séparément ou concomitamment aux Hébergements pour l'organisation d'événements particuliers privés.
- « **Hébergements** » désignent les 5 chambres d'hôtes et le gîte proposés à la location par le CHÂTEAU DE CHARMEIL.
- « **Participants** » désignent les personnes séjournant au CHÂTEAU DE CHARMEIL. Elles peuvent être différentes de la personne du Client et doivent elles-aussi respecter les règles du Château édictées dans son Règlement Intérieur (joint aux CGV et affiché dans le Château). Par principe, les enfants de moins de 14 ans ne sont pas autorisés à séjourner au Château. De ce fait, et sauf acceptation expresse et préalable du CHÂTEAU DE CHARMEIL, ils ne peuvent avoir la qualité de « participant ».
- « **Séjour** » : désigne la période de location d'un Hébergement ou d'un Espace du Château par le Client.
- « **Site Internet** » : désigne le Site Internet développé par ou pour le CHÂTEAU DE CHARMEIL et accessibles à l'adresse <https://www.chateaud charmeil.com/>.

2 CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute réservation de Séjours proposés par le CHÂTEAU DE CHARMEIL aux Clients, via son Site internet ou des sites partenaires. Le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les CGV en vigueur au moment de la passation de Commande. En conséquence, toute passation de Commande par le Client emporte son adhésion sans réserve ainsi que celle des Participants aux présentes CGV.

Le CHÂTEAU DE CHARMEIL se réserve le droit de modifier ou d'adapter à tout moment les présentes CGV, notamment, pour les mettre en conformité avec les dispositions légales et réglementaires applicables. Les CGV applicables à chaque Commande seront celles qui sont en vigueur au jour de la validation définitive de la Commande par le Client (accusé de réception de la Commande après réception du paiement ou de l'acompte).

Le fait que le CHÂTEAU DE CHARMEIL ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites dispositions.

3 PASSATION DE COMMANDES

3.1. Pour les chambres d'hôtes

Pour réserver un Hébergement, le Client peut, en fonction des disponibilités de chaque chambre, réserver selon les modalités suivantes :

✓ **Réservation par téléphone ou par mail (à distance)**

Le Client peut passer Commande en contactant le CHÂTEAU DE CHARMEIL par téléphone ou par mail (via notamment le formulaire de contact du Site Internet). Toute Commande passée par téléphone ou par mail sera considérée comme une vente à distance. Dans tous les cas, la Commande ne sera ferme et définitive qu'une fois que le CHÂTEAU DE CHARMEIL aura réceptionné l'intégralité des informations demandées ainsi que le versement du prix de la Commande. De même, toute passation de Commande par téléphone ou par mail implique pour le Client d'avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV, publiées sur le Site Internet et qui lui seront également transmises par email.

✓ **Réservation sur place**

Le Client peut directement se rendre au Château pour réserver une ou plusieurs Chambres. Dans ce cas, les présentes CGV lui seront remises, et devront être remises par le Client datées et signées accompagnées du paiement du prix des Chambres réservées.

3.2. Pour le gîte

Les conditions de réservation du gîte sont par principe identiques à celles des chambres. Toutefois, en cas de réservation pour une durée supérieure à 15 jours calendaires, toute réservation (sur place ou à distance) sera systématiquement précédée de l'émission et de la signature d'un devis entre les parties. De plus, et pour toutes réservations du gîte, quel que soit la durée du Séjour, les parties signeront au plus tard au jour de l'arrivée du Client au Château, un contrat de location comprenant un état descriptif des lieux.

3.3. Pour la location d'Espaces

Le CHÂTEAU DE CHARMEIL propose à ses Clients de louer différents Espaces du Château (ex : pièces communes du Château, parcs et jardins, piscine, etc. à l'exclusion des bassins et zones identifiées comme interdits sur le plan joint au Règlement intérieur) pour l'organisation d'évènements (ex : mariages, anniversaires, etc.). La réservation d'Espaces peut se faire à distance (par téléphone ou par mail) ou sur place. Quel que soit le mode de réservation choisi, elle est systématiquement précédée de l'émission et de la signature d'un devis comprenant notamment la description des Espaces loués, le nombre de personnes maximales autorisées pour l'évènement, le prix, les CGV et le Règlement intérieur du Château. La signature du devis par le Client est accompagnée du versement d'un acompte dans les conditions fixées à l'article 8. A son arrivée, le Client devra régler le solde dû et remettre au CHÂTEAU DE CHARMEIL un dépôt de garantie (par chèque) tel que mentionné à l'article 6.

4 CONDITIONS D'ANNULATION OU DE MODIFICATION D'UN SEJOUR

4.1. Annulation d'un Séjour par le CHÂTEAU DE CHARMEIL

Le CHÂTEAU DE CHARMEIL peut annuler un Séjour à tout moment (y compris en cours de Séjour) en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que défini par la loi. Dans ces hypothèses, le Client pourra :

- soit bénéficier d'une annulation et d'un remboursement du prix payé lors de la Commande. Le remboursement se fera au prorata de la durée du Séjour déjà effectué.
- soit se voir proposer un autre Séjour de prix équivalent à une date ultérieure. Si aucune date ne convient dans un délai de dix-huit (18) mois à compter de la demande de report, il sera procédé au remboursement du Client.

Le CHÂTEAU DE CHARMEIL se réserve également le droit d'annuler un Séjour ou d'y mettre fin de manière anticipée en cas de non-respect par le Client ou par les Participants des conditions de Séjour et consignes de sécurité édictées par le Règlement intérieur. Dans ces hypothèses, aucun report ou remboursement ne sera dû au Client sans que ce dernier ne puisse constituer un dommage réparable pour le Client et/ou les Participants.

Le CHÂTEAU DE CHARMEIL ne pourra pas être tenu pour responsable de toute annulation du Séjour initialement réservé, du fait des raisons invoquées au titre de la présente clause. Aucun remboursement des frais engagés par le Client - autres que ceux du prix de la Commande ne seront remboursés (si annulation pour des raisons non imputables au Client), tels que frais d'hébergement annexes, de restauration, de déplacement.

4.2. Annulation ou modification d'un Séjour par le Client

✓ Pour la location d'Hébergements (ou location de gîte longue durée)

Le Client peut demander l'annulation ou la modification (report ou réduction du nombre de Participants) de la réservation d'un Hébergement sans motif particulier. La demande d'annulation ou de modification doit être effectuée auprès du Château par écrit ou par téléphone et confirmée par mail, accompagnée de la confirmation de réservation dans un délai maximum de 72 heures avant la date de Séjour. Elle prendra effet à la date et à l'heure de réception par le CHÂTEAU DE CHARMEIL de la demande du Client.

Lorsque ces conditions sont réunies, le CHÂTEAU DE CHARMEIL remboursera le Client des sommes versées par le même mode de paiement que celui utilisé pour la réservation.

A défaut de respecter les conditions précitées, les sommes versées à titre d'acompte à la Commande seront alors conservées par le CHÂTEAU DE CHARMEIL à titre d'indemnisation.

✓ Pour la location d'Espaces et pour la location de gîte longue durée

Toute annulation d'une réservation d'un Espace ou d'une location de gîte longue durée (supérieure à 15 jours) après la signature du devis doit être effectuée auprès du CHÂTEAU DE CHARMEIL par écrit ou par téléphone puis confirmée par mail, accompagnée de la confirmation de réservation. Elle prendra effet à la date et à l'heure de réception par le CHÂTEAU DE CHARMEIL de la demande du Client.

Lorsque ces conditions sont réunies, le CHÂTEAU DE CHARMEIL remboursera le Client dans les conditions ci-dessous décrites :

- Si l'annulation intervient dans un délai supérieur ou égal à 30 jours calendaires avant la date programmée du Séjour : l'acompte versé à la signature du devis sera intégralement remboursé au Client.
- Si l'annulation intervient dans un délai compris inférieur à 30 jours calendaires : l'acompte versé sera intégralement conservé par le CHÂTEAU DE CHARMEIL.

L'annulation par le prestataire choisi par le Client pour l'organisation de l'évènement qui aura lieu au Château n'a pas pour conséquence l'annulation automatique de sa réservation.

La présente clause ne fait pas échec à la possibilité pour le client d'annuler sa réservation d'Espaces en cas :

- de force majeure tel que défini par la loi dont la preuve devra être rapportée par le Client.
- ou en cas d'exercice de son droit de rétractation pour les contrats conclus à distance.

5 DROIT DE RETRACTATION POUR CONTRATS CONCLUS A DISTANCE AVEC LES CLIENTS CONSOMMATEURS

5.1. Droit de rétractation pour la location d'Espaces

Conformément aux dispositions des articles L.221-1 et L.221-28 et suivants du Code de la consommation, lorsque le contrat de location est conclu à distance (téléphone ou mail), le Client consommateur a le droit de se rétracter du contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat (c'est-à-dire à compter de la signature du devis). Au-delà de ce délai, toute annulation doit respecter les conditions fixées à l'article 4.

Pour exercer ce droit de rétractation du contrat conclu avec CHATEAU DE CHARMEIL, le Client doit lui notifier par courriel ou par courrier postal (coordonnées postales mentionnées en entête des CGV) sa décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Le Client peut utiliser le formulaire de rétractation proposé par le CHATEAU DE CHARMEIL joint en annexe (mais ce n'est pas obligatoire). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client transmette son intention de se rétracter avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation valide du Client, le CHATEAU DE CHARMEIL s'engage à rembourser l'ensemble des sommes déjà payées, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle CHATEAU DE CHARMEIL est informé de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande initiale, sauf accord contraire exprès de ce dernier et sous réserve que ce remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

5.2. Absence de droit de rétractation pour la réservation d'Hébergements

Conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux « *prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée* ». Le Client ne dispose donc d'aucun droit de rétractation pour les prestations de location d'Hébergement proposées par le CHÂTEAU DE CHARMEIL.

Le Client est informé que l'exercice du droit de rétractation pour une location d'Espaces n'entraîne pas l'annulation de la location d'Hébergement. Toute annulation d'un Hébergement a lieu dans les conditions prévues à l'article 4.

6 ETAT DES LIEUX ET DEPOT DE GARANTIE

Le Client reconnaît que les Hébergements, les Espaces, le mobilier décorant le Château ainsi que les espaces de vie commune mis à sa disposition sont fournis dans un bon état de location et fonctionnel. Le Client et les Participants s'engagent donc à prendre soin des lieux dans lesquels ils séjournent et à les restituer dans l'état dans lesquels ils se trouvaient à leur arrivée. A ce titre, le Client et les Participants reconnaissent avoir pris connaissance du Règlement intérieur du CHÂTEAU DE CHARMEIL, et l'acceptent sans réserve.

Pour la réservation d'Espaces, le Client devra remettre le jour de son arrivée au CHÂTEAU DE CHARMEIL un dépôt de garantie (chèque) d'un montant fixé dans le devis. Dans la mesure où le Château et ses dépendances sont vastes, le dépôt de garantie sera restitué au Client ou détruit (au choix du Client) dans un délai de 10 jours ouvrables à compter du départ du Client du Château, et ce afin de pouvoir vérifier l'absence de dégradations ou de pertes causées par le Client ou par les Participants.

Pour les réservations d'Hébergements, aucun dépôt de garantie ne sera demandé au Client. Toutefois, le Client répondra des dégradations et pertes constatées (autrement que par vétusté ou force majeure) pendant le Séjour ou dans un délai raisonnable après le départ du Client.

7 DEROULEMENT DU SEJOUR ET REGLEMENT INTERIEUR

Le Client et les Participants séjournant ou de passage au Château s'engagent à respecter les conditions suivantes :

- Tout Participant doit figurer sur la réservation du Séjour (le nombre de participant déclaré au jour de la Commande détermine le montant du prix de cette dernière ainsi que le montant de la taxe de séjour applicable).
- Il est impératif de respecter la capacité maximale autorisée lors de la réservation du Séjour : le nombre de personnes mentionné dans le descriptif des annonces, dans le devis et dans les tarifs correspond à l'occupation maximale autorisée compte tenu de l'équipement disponible et des mesures de sécurité.
- Le Client et les Participants s'interdisent d'effectuer toute transformation ou aménagement des mobiliers présents dans les Hébergements et dans le Château.
- Le Client et les Participants s'engagent à respecter les mesures de sécurité et les règles de vie du Château édictées par le Règlement intérieur (annexé aux présentes et affiché sur place).

Conformément à l'article 4.1, le non-respect des règles ci-avant pourra contraindre le CHÂTEAU DE CHARMEIL de mettre un terme au Séjour de manière anticipée, sans que cela ne puisse permettre d'engager la responsabilité du CHÂTEAU DE CHARMEIL, ni constituer un dommage réparable pour le Client et/ou les Participants.

8 CONDITIONS TARIFAIRES

8.1. Prix

Les prix des Séjours sont indiqués en euros toutes taxes comprises (hors taxe de séjour pour les Hébergements). Les prix sont notamment fonction du Séjour réservé, de sa durée, du nombre de Participants.

Sauf cas particuliers nécessitant la signature d'un devis (réservation d'Espaces ou location du gîte longue durée), les prix facturés sont ceux des tarifs en vigueur sur le Site Internet (réservation à distance) ou au Château au moment de la validation définitive de la Commande (réception du paiement complet ou de l'acompte).

Il sera ajouté la taxe de séjour de même que toutes les autres prestations commandées par le Client ou un Participant en cours de Séjour.

8.2. Modalités de paiement

Le règlement du prix des Hébergements s'effectue comptant au moment de la Commande. Pour la location d'Espaces, le Client doit verser un acompte d'un montant de 30 % au jour de la Commande. Le solde devra être payé à son arrivée au Château.

Le paiement de toutes locations peut s'effectuer par virement, transaction sécurisée par carte bancaire (CB, VISA, MasterCard, Eurocard), par chèques vacances (sauf pour la location d'Espaces), par chèque bancaire ou postal (pour les comptes français uniquement) ou en espèces. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser les moyens de paiement dont il fait usage et que ces moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la Commande. Le Client doit impérativement indiquer la référence de sa Commande lors de son paiement. Les paiements dont le paiement de l'acompte (autres que par carte bancaire) doivent être adressés et réceptionnés par le CHÂTEAU DE CHARMEIL dans un délai maximal de 10 jours maximum à compter de la validation de la Commande et au plus tard avant la date de début du Séjour. Les chèques et notamment les chèques vacances doivent être libellés à l'attention du CHÂTEAU DE CHARMEIL dans ce délai.

- **Paiement par carte bancaire**

Les informations bancaires relatives au Client (numéro de carte bancaire et date de validité) sont cryptées puis traitées par notre partenaire financier (ci-après défini « **l'Etablissement de Paiement** »). L'Etablissement de Paiement est seul responsable du traitement des données personnelles bancaires saisies par le Client relatives aux moyens de paiement. Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte bancaire dont il fait usage et que cette carte bancaire donne accès à des fonds suffisants pour couvrir les coûts de la commande et s'engage à communiquer à l'Etablissement de Paiement des informations exactes. Le CHÂTEAU DE CHARMEIL ne saurait être tenue pour responsable d'une commande enregistrée et payée à l'aide d'informations propriétés du Client détenues par un tiers.

- **Paiement par virement**

Tout paiement par virement doit être effectué sur le compte bancaire du CHÂTEAU DE CHARMEIL dont les coordonnées sont transmises au Client par mail.

- **Paiement en espèces**

Le Client peut également payer le Séjour en espèces. Dans ce cas, le Client est informé que le CHÂTEAU DE CHARMEIL ne peut accepter le paiement en espèces que pour toute facture d'un montant inférieur ou égal à mille euros (1.000 €). Il est rappelé au Client que c'est à lui de faire l'appoint et que le CHÂTEAU DE CHARMEIL n'est pas contraint d'accepter un paiement constitué de plus de cinquante (50) pièces de monnaie.

Le Client est informé que les engagements du CHÂTEAU DE CHARMEIL ne débiteront qu'à compter de la réception de l'intégralité des sommes dues à la Commande et que dès lors le paiement en espèces pour une commande passée à distance peut retarder la date de validation définitive de la Commande.

- **Paiement par chèques vacances pour la réservation d'Hébergements**

Seuls les chèques vacances en cours de validité au jour de la période du Séjour choisie sont admis.

9 ASSURANCE

Le Client est informé que le CHÂTEAU DE CHARMEIL est titulaire d'une assurance responsabilité civile professionnelle. Le Client est quant à lui tenu d'être assuré par un contrat d'assurance couvrant les différents risques liés à la location.

10 RESPONSABILITE

Les équipements (ordinateurs, smartphones, tablettes, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) permettant l'accès au Site Internet et/ou permettant la passation de Commandes par téléphone ou par mail sont à la charge exclusive du Client, de même que les frais de télécommunication induits par leur utilisation. Le Client reconnaît et accepte que nul ne peut garantir le bon fonctionnement de l'Internet dans son ensemble. En cas d'impossibilité d'accès ou de dysfonctionnement du Site Internet, en raison notamment de problèmes techniques ou de problèmes de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité.

En outre, le CHÂTEAU DE CHARMEIL n'est pas responsable de toute annulation, interruption ou report de Séjours :

- en cas de comportement du Client ou d'un Participant ne respectant pas les conditions de sécurité requises et les règles édictées par le Règlement Intérieur du Château, joint en annexe et partie intégrante des présentes CGV. A ce titre, il est rappelé que le Client et les Participants majeurs sont seuls responsables de la surveillance et des actes des personnes mineures présentes lors du Séjour qui sont sous leur garde exclusive.
- en cas d'absence du Client ou d'annulation du Séjour par ce dernier en dehors des conditions prévues à l'article 4.
- en cas de fourniture d'informations erronées par le Client ou un Participant à l'occasion du Séjour.

11 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site Internet est la propriété du CHÂTEAU DE CHARMEIL ou est licitement exploité par ce dernier. Tous les droits relatifs au Site Internet et aux prestations (notamment sans que la liste soit exhaustive les droits de propriété intellectuelle sur les textes, les créations littéraires et artistiques, graphiques – y compris les photographies – et audiovisuelles, les développements informatiques, les développements HTML et autres œuvres de l'esprit et, plus généralement, toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page, l'identité visuelle des Sites Internet, les éléments sonores ou les marques), au concept d'ensemble de l'activité du CHÂTEAU DE CHARMEIL et à leur caractère original et innovant appartiennent au CHÂTEAU DE CHARMEIL ou sont régulièrement exploitées par ce dernier, sans aucune limitation.

Toute imitation ou reproduction intégrale ou partielle des droits précités, sur quelque support que ce soit, est strictement interdite. La reproduction ou l'utilisation des éléments contenus dans le Site Internet pourra faire l'objet de poursuites.

12 DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles (notamment nom, prénom, âge, adresse postale, adresse de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone du Client et/ou des Participants) sont collectées par le CHÂTEAU DE CHARMEIL en tant que responsable de traitement aux fins de la mise en place et l'exécution du contrat et du suivi (des réservations (commandes, devis, factures) ainsi qu'à l'envoi d'actualités et newsletters concernant le CHÂTEAU DE CHARMEIL (intérêt légitime d'optimiser les services de la société le CHÂTEAU DE CHARMEIL). Le défaut de renseignement des données précitées entraîne l'impossibilité d'exécuter le contrat ou un retard dans l'exécution du contrat. Le Client a, à tout moment, la possibilité de s'opposer sans frais à la prospection commerciale en cliquant sur le lien prévu à cet effet dans le courriel et/ou SMS/MMS d'envoi de la prospection ou en envoyant un courriel à l'adresse visée en en-tête des présentes. Ces données sont susceptibles d'être transmises aux services habilités du CHÂTEAU DE CHARMEIL, ainsi qu'à nos prestataires ou sous-traitants réalisant, pour notre compte, partie de l'exécution du contrat (hébergeur de notre Site Internet, prestataires comptables et conseils) et/ou la mise en œuvre d'opérations de prospection commerciale, et en cas de restructuration à tous les potentiels auditeurs, acquéreurs/investisseurs du CHÂTEAU DE CHARMEIL, le cas échéant. Aucune décision automatisée n'est prise

sur la base des données personnelles communiquées. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger. Ces données sont conservées pour la durée nécessaire à la bonne administration et exécution du contrat ainsi qu'à la gestion des commandes et des factures.

Le Client et les Participants disposent d'un droit d'accès, d'opposition, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation au traitement et d'un droit à la portabilité des données le concernant, ainsi qu'un droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont il entend que soient exercés, après son décès, ces droits. Lorsque le traitement est fondé sur son consentement, il a également la possibilité de retirer son consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir. Le Client et les Participants bénéficient également d'un droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Pour toute information complémentaire et/ou exercice de ses droits, le Client peut contacter le CHÂTEAU DE CHARMEIL par courrier postal ou par courriel (les coordonnées figurant en entête des présentes CGV).

13 OPPOSITION AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Tout Client consommateur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL accessible sur le lien suivant : <https://conso.bloctel.fr>.

14 NULLITE D'UNE CLAUSE

Si l'une quelconque des dispositions du présent Contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions du Contrat qui demeureront en vigueur entre les parties.

15 LOI APPLICABLE ET LITIGE

Le présent contrat est régi exclusivement par le droit français.

16.1. Concernant les Clients professionnels

Les différends qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation des présentes CGV feront l'objet d'une tentative de résolution amiable entre les Parties (Ci-après la Discussion). En cas d'échec de la Discussion sous 15 jours de la naissance du litige, toutes contestations relatives à l'interprétation, la validité ou l'exécution des présentes CGV comme de leurs suites, seront soumises à la compétence exclusive de Tribunaux du siège social du CHÂTEAU DE CHARMEIL, même en cas de demande incidente ou d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs nonobstant toute clause contraire.

16.2. Concernant les Clients consommateurs

En cas de réclamation ou de litige, le Client devra contacter le CHÂTEAU DE CHARMEIL. A défaut de solution convenant au Client, ce dernier pourra, conformément aux articles L. 611-1 et suivants du Code de la consommation, recourir à un médiateur de la consommation.

Dans ce cas, le Client pourra contacter la SAS Médiation Solution, médiateur de la consommation dont relève le CHÂTEAU DE CHARMEIL, située 222 chemin de la Bergerie 01800 St Jean de Niois (adhésion n° 10830/OC/2109). Les modalités de saisine sont disponibles sur son site Internet : www.sasmediationsolution-conso.fr et est joignable au 04 82 53 93 06. Le Client devra informer le CHÂTEAU DE CHARMEIL sans délai de cette demande. Par ailleurs, la Commission Européenne met également à disposition des consommateurs une plateforme en ligne de résolution des différends, que le Client aurait avec le CHÂTEAU DE CHARMEIL, à laquelle le consommateur peut accéder directement en cliquant sur le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Les parties peuvent également recourir à tout mode alternatif de règlement des différends en vue de la résolution amiable du litige les opposant. A défaut de résolution amiable du différend ou d'acceptation de la solution proposée par le Médiateur de la consommation, chaque partie pourra saisir la juridiction judiciaire compétente.

Règlement intérieur du Château de Charmeil

Afin de garantir à chacun d'entre vous un séjour calme et agréable, respectant les règles de sécurité et d'hygiène, et afin que le Château et ses dépendances soient le plus longuement préservées, nous vous prions de bien vouloir prendre attentivement connaissance du présent Règlement et de vous engager à vous y conformer, tout au long de votre séjour au Château.

1. S'installer et quitter le Château

Les arrivées :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil sera fait à partir de 17 heures le jour de votre arrivée et jusqu'à 20 heures. Pour toute arrivée en dehors de cette plage horaire, nous vous prions de bien vouloir nous prévenir à l'avance, afin que nous puissions discuter de Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages afin de pouvoir visiter le voisinage avec un véhicule moins vulnérable, font l'objet d'une entente au préalable.

Les départs :

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 11 heures.

2. Les personnes séjournant au Château

Concernant les enfants mineurs :

Pour des raisons de sécurité liées notamment à la configuration des lieux les enfants de moins de 14 ans ne peuvent séjourner au Château.

En toutes hypothèses, les enfants mineurs présents au Château doivent rester constamment sous la surveillance de leurs parents ou représentants légaux. Ces derniers sont seuls responsables des dégradations, désagréments de toute nature, causés par ces derniers. De plus, nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident ayant notamment entraîné une chute ou une blessure de l'enfant.

Concernant les animaux :

Pour des raisons d'hygiène, les animaux ne sont pas non plus admis sur le domaine. Dans l'hypothèse où nous aurions exceptionnellement consenti à la présence d'animaux, ils doivent être tenus en laisse dans l'enceinte du Château. Ces derniers restent sous la seule responsabilité de leur propriétaire qui répondra de tout désagrément ou dégradation causé par ces derniers.

3. La vie dans les chambres et le gîte

Les chambres :

Les chambres ne sont pas prévues pour prendre les repas. Une télévision est à votre disposition dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22 heures. Vous pouvez accéder au Wifi gratuitement. Le téléchargement illégal de données est interdit.

Le gîte :

La vie dans le gîte est autonome de celle du reste du Château. Aucun visiteur n'est admis sans notre autorisation expresse et préalable.

4. Se restaurer au Château ou dans les alentours

Les petits déjeuners :

Les petits déjeuners pour les Chambres d'Hôtes sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur du Château si le temps le permet, entre 8 heures et 10 heures. Nous vous prions, avant votre arrivée de bien vouloir nous faire part de toutes éventuelles allergies ou intolérances alimentaires.

Les déjeuners et soupers :

Nous ne servons aucun repas au Château.

Nous pouvons au besoin vous conseiller sur les tables et restaurants qui valent le détour aux alentours du Château.

5 Les espaces de vie commune

Le Château n'est pas librement ouvert au public. Nous vous accueillons chez nous et d'autres voyageurs peuvent également profiter du Château. Nous vous invitons ainsi à profiter de tous les lieux de vie mis à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

La piscine :

La piscine est accessible en principe du 1^{er} avril au 30 novembre aux horaires indicatifs suivants : 9 heures à 20 heures et est réservée aux seules personnes ayant réservé un hébergement.

Nous vous demandons de ne pas courir autour de la piscine et de vous rincer dans les douches prévues à cet effet avant de vous baigner. Les personnes mineures ne peuvent se baigner sans la présence d'un adulte chargé de sa surveillance. Il est interdit de plonger.

Les jardins, parcs et autres dépendances :

Vous pouvez librement vous balader et profiter de la quiétude du parc et des lieux de vie commune du Château. Toutefois, certaines parties du Château (notamment les bassins) ne sont pas accessibles au public, y compris en cas de location du Château pour des événements privés. Les zones qui sont interdites d'accès sont soit identifiées par un écriteau spécifique », soit sont fermées, clôturées . Nous vous prions ainsi de bien vouloir prendre connaissance de ces zones identifiées en zone quadrillées dans le plan joint.

Présence d'animaux dans le parc :

Il est interdit de donner à manger aux animaux qui résident dans le parc, particulièrement le cheval Halloween et l'âne Miette. Il est également interdit de s'introduire dans l'enclos qui leur est réservé.

Les parkings :

Nous ne sommes pas responsables de la surveillance des véhicules stationnés sur les parkings situés dans le parc et à l'extérieur du parc.

6. L'organisation d'évènements privés au Château

Nous proposons à notre clientèle de louer tout ou partie du Château pour l'organisation d'évènements particuliers. Nous ne sommes pas responsables de l'organisation et du déroulement de l'évènement qui doivent avoir lieu sous votre contrôle et celui des prestataires de services que vous avez sélectionné.

7. Les règles d'hygiène et de sécurité

Généralités :

La totalité du Château, chambres et gîte compris, est non-fumeur. Il est donc interdit de fumer et de vapoter dans les lieux à usage collectif ou privatif. Il est autorisé de fumer dans les espaces extérieurs adaptés. Des cendriers sont mis à disposition à l'extérieur de la piscine et devant l'entrée.

Nous vous prions de présenter une tenue décente en toute occasion, y compris dans la piscine, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Règles spécifiques en cas de pandémie :

Nous vous prions de bien vouloir respecter les gestes barrières imposés par le gouvernement en vigueur au jour de votre Séjour (port du masque dans les lieux de vie commune en intérieur, utilisation du gel pour les mains mis à votre disposition dans chaque pièce).

8. Dégradations des lieux

Le Château est décoré et meublé avec soin pour vous permettre de vous y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de chaque espace de vie dans lequel vous allez séjourner, et à ne pas déplacer le mobilier. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux à leur tour.

Nous vous prions de rendre les lieux loués en parfait état à la fin du séjour et de déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont vous seriez responsable.

9. Les pertes, vols et accidents

Une clef pour chaque chambre ou pour le gîte vous est remise à votre arrivée. Il convient de fermer votre logement à chacune de vos sorties, y compris pour vos déplacements au sein du Château. Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres, le gîte ou dans les autres espaces communs, ni dans les véhicules stationnés sur nos parkings. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de vol de vos objets personnels.

Construit au XVIII^{ème} siècle, le Château d'une surface de plus de 400 m² prend place au milieu d'un parc de 6 hectares. En raison son ancienneté, sa taille et ses spécificités, il est important de rester vigilant dans vos déplacements dans l'enceinte du Château et de ses extérieurs. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accidents de toute nature et/ou de dommages notamment corporels causés et/ou subis par l'un de nos hôtes sur notre propriété durant son séjour.

Nous nous réservons la faculté de mettre fin à tout séjour en cas de non-respect par le client ou d'un participant du présent Règlement.



<https://www.google.fr/maps/@46.162066,3.397325,55m/data=!3m1!3e3>

- Zones interdites accès -



Images ©2021 Maxar Technology

Page 1

**INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION POUR LA LOCATION
D'ESPACES (EVENEMENTIEL)**

1. Droit de rétractation pour la location d'espaces (hors hébergements) tel que défini à l'article 5 de nos CGV

Conformément aux articles L.221-1 et L.221-28 et suivants du Code de la consommation, en votre qualité de consommateur, vous avez le droit de vous rétracter du contrat de location d'Espaces conclu à distance (exemple : par mail ou téléphone) sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation expire **quatorze (14) jours après la conclusion du contrat**. Si le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Conformément à l'article L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique toutefois pas à la location des chambres d'hôtes et du gîte.

2. Modalité d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier [nos coordonnées sont mentionnées en bas du présent formulaire] votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique à l'adresse suivante : chateaucharmeil@gmail.com. Vous pouvez également utiliser le modèle de formulaire de rétractation accessible en bas de page mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit de transmettre votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

3. Effets de rétractation

En cas de rétractation valide du Client, le CHATEAU DE CHARMEIL s'engage à rembourser l'ensemble des sommes déjà payées, sans retard excessif et au plus tard dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle CHATEAU DE CHARMEIL est informé de la décision du Client de se rétracter. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la commande initiale, sauf accord contraire exprès de ce dernier et sous réserve que ce remboursement n'occasionne pas de frais pour le Client.

FORMULAIRE DETACHABLE DROIT DE RETRACTATION - LOCATION D'ESPACES

(Code de la consommation : articles L. 221-18 à L. 221-28 et R. 221-1)

(Vous pouvez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat de location d'espaces)

A l'attention de :

Société Château de Charmeil - 12, rue du Château 03110 CHARMEIL - Téléphone : 07 88 51 18 42 - Mail : chateaucharmeil@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur le contrat de location d'Espaces suivant :

Date de signature et numéro du Contrat de location : _____

Dates/Périodes de réservation : _____

Nom du (des) consommateur(s) signataire(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature(s) :

Lieu et Date :

() Rayer les mentions inutiles*